

REGIONE DEL VENETO
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL "SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE"

Ex- "Servizio di gestione, manutenzione, supporto dell'infrastruttura tecnologica, nonché gestione, manutenzione, supporto e sviluppo delle applicazioni costituenti il sistema informativo della Regione del Veneto/centro sviluppo servizi territoriali mediante servizi di call center ed help desk - DIR 1/2008"

OSSERVAZIONI

NR.	DOC.	ART.	Lotto #	RIFERIMENTO
1	Bozza C.T.	1.3	1	Cap "1.3. Competenze richieste" Mancano requisiti minimi relativi al titolo di studio delle figure professionali.
2	Bozza C.T.	1.3	1	Cap. "1.3.2. Competenze tecnologiche" Le competenze richieste possono essere in capo al gruppo di lavoro ovvero a ciascun componente del gruppo di lavoro.
3	Bozza C.T.	1.3	1	Cap "1.4. Quantificazione del servizio" RIFERIMENTO: "L'aggiudicatario dovrà rendere disponibile in modo flessibile...." Sarebbe opportuno indicare meglio eventuali SLA: esempio entro x giorni dalla richiesta, oppure su base programmata (cronoprogramma condiviso mensile).
4	Bozza C.T.	2	2	CONSIDERAZIONI GENERALI

REGIONE DEL VENETO
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL "SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE"

NR.	DOC.	ART.	Lotto #	RIFERIMENTO
				"Manca una descrizione su come avverrà la procedura di EXIT" (passaggio di consegne) dall'attuale fornitore al nuovo per ciascun servizio e/o impianto tecnologico (x86, AIX, virtualizzazione, storage, backup)
5	Bozza C.T.	2.2	2	Cap "2.2. Oggetto del servizio" All'interno del capitolo non si evince se l'attuale infrastruttura tecnologica (hardware, software, licenze d'uso, etc.) potrà essere oggetto di riuso.
6	Bozza C.T.	2.2	2	Cap "2.2. Oggetto del servizio" Mancano indicatori precisi su livello di "Evoluzione Tecnologica" atteso dall'ente rispetto alla situazione attuale. Come per esempio il passaggio da un'architettura di virtualizzazione "Pura" verso un infrastruttura di tipo Cloud Computing Multi-tenant, oppure soluzioni di backup tradizionali Versus ambienti di backup ibridi, etc.
7	Bozza C.T.	2.2	2	Cap "2.2. Oggetto del servizio" Sarebbe opportuno riportare quali sono oggi gli SLA del servizio di CO/DR e quali eventuali aspettative ha l'ente per il futuro in termini di: RPO, RTO, MDT, etc. per ciascun impianto e/o applicazione/sistema.
8	Bozza C.T.	2.2	2	Cap "2.2. Oggetto del servizio" In riferimento al "green computing" per poter fare un confronto oggettivo sarebbe opportuno disporre di report sull'attuale consumo energetico dei sistemi oggetto della presente fornitura.
9	Bozza C.T.	2.2	2	Cap "2.2. Oggetto del servizio" In riferimento "qualora vengano offerte soluzioni in tutto od in parte on premises si ritiene preferibile l'adozione di tecnologie iperconvergenti al fine di favorire l'alta disponibilità, flessibilità e la scalabilità dei servizi erogati all'utente finale." si fa presente che le tecnologie "iperconvergenti" non hanno l'esclusività delle caratteristiche riportate, anzi, per certi aspetti è vero il contrario.

REGIONE DEL VENETO
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL "SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE"

NR.	DOC.	ART.	Lotto #	RIFERIMENTO
	Bozza C.T.	2.3	2	Cap "2.3. Take-in (12 mesi)" Non si evince se i 12 mesi sono mandatori e/o facoltativi ovvero se è possibile proporre anche un tempo inferiore.
10	Bozza C.T.	2.3	2	Cap "2.3. Take-in (12 mesi)" Durante il periodo di Take-in come saranno ripartite le responsabilità fra i due soggetti (fornitore uscente ed entrante) ?
11	Bozza C.T.	2.4	2	Cap "2.4. Gestione a regime" In riferimento a "presa in carico dei servizi housing", vi sono sistemi che non saranno oggetto di migrazione ma dovranno essere gestiti "as is" in quanto di proprietà di terzi ma ospitati all'interno dell'attuale server farm?
12	Bozza C.T.	2.4.1.2	2	Cap. "2.4.1.2. SLA" In relazione alla richiesta di RTO (Recovery Time Objective)= 1 ora, si ritiene utile allegare un report con l'RTA (Recovery Time Actual) quale risultato degli ultimi test effettuati dall'ente con l'attuale fornitore in modo da poter stabilire/fornire una soluzione uguale o migliorativa rispetto ad oggi.
13	Bozza C.T.		2	Cap. "2.4.1.3. Criterio di valorizzazione" Oltre ai Criteri di valorizzazione sarebbe opportuna poi affiancare anche "criteri di valutazione" crescenti di tipo tabellare oltre che quantitativi anche qualitativi. Esempio: Capacità di fault-tolerance per l'infrastruttura hardware, in grado di assicurare la continuità operativa anche in caso di guasti/indisponibilità hw fino ad un 5% delle risorse allocate (desiderabile 10%).

REGIONE DEL VENETO
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL "SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE"

NR.	DOC.	ART.	Lotto #	RIFERIMENTO
				<p>$P = n-5$ dove: n = percentuale di risorse allocate $n \geq 5$ Massimo punteggio assegnato: 5</p> <p>Oppure:</p> <p>Numero di licenze SW per diritto esclusivo</p> <p>$P = -3 \times (N_P) / (N_{Max}) + 3$ dove: N_P = numero di licenze indicato in proposta N_{Max} = numero di licenze massimo tra quelli indicati nelle proposte presentate da tutte le Ditte Massimo punteggio assegnato: 3</p> <p>Oppure:</p> <p>Sistema Cluster a due nodi/controller Active-Active con minimo 64 GB di cache per nodo/controller</p> <p>$P = C/128$ dove C=capacità della cache espressa in GB C sarà eventualmente arrotondato all'intero inferiore. Se $P \geq 24$ si assumerà $P=24$. Massimo punteggio assegnato: 24</p>
14	Bozza C.T.		2	<p>Cap. "2.4.1.3. Criterio di valorizzazione"</p> <p>Specificare se le capacità sono intese come "usabili" oppure RAW, ovvero al netto di qualsiasi algoritmo di ottimizzazione come compressione, deduplica, etc.</p>

REGIONE DEL VENETO
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL "SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE"

NR.	DOC.	ART.	Lotto #	RIFERIMENTO
15	Bozza C.T.		2	<p>Cap. "2.4.1.3. Criterio di valorizzazione"</p> <p>Si consiglia di indicare, ove possibile, standard di riferimento per il calcolo delle prestazioni. Esempio SPC-1 Benchmark, etc.</p>
16	Bozza C.T.	2	2	<p>CONSIDERAZIONI GENERALI</p> <p>Sarebbe opportuno una descrizione il più dettagliata possibile dell'attuale architettura dei sistemi computazionale, delle rete e dei sistemi di sicurezza che includano anche le kit list dei prodotti in uso comprensivi di Product Number e Serial Number. In ottica di progettazione e di riuso consentirebbero al fornitore entrate una conoscenza pari a quanto disponibile oggi al fornitore uscente.</p>
17	Bozza C.T.	2	2	<p>CONSIDERAZIONI GENERALI</p> <p>L'uso di criteri di valutazione il più possibile "tabellari" consentirebbero al fornitore entrate di meglio aderire alle aspettative dell'ente in termini di servizi e prodotti da fornire.</p>
18	Bozza C.T.	2.9	2	<p>Cap "2.9. Licenze software"</p> <p>Specificare se l'Ente intenda richiedere accordi di licenza che comprendano la possibilità di "fornire" servizi a società pubbliche terze. Facciamo un esempio:</p> <p>Dal punto di vista formale l'Ente, per poter erogare i servizi utilizzando le licenze perpetue di Vmware ai propri consorziati pubblici, deve disporre di una deroga al contratto EULA ottenibile solo ed esclusivamente stipulando un contratto ELA in cui viene concessa tale possibilità. La fornitura dei prodotti VMware avverrà tramite la sottoscrizione di un contratto ELA (Enterprise License Agreement) con VMware.</p> <p>Oltre a VMware anche per altre licenze d'uso è necessario fornire licenze "speciali".</p>

REGIONE DEL VENETO
CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
GARA D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL "SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE"

NR.	DOC.	ART.	Lotto #	RIFERIMENTO
19	Bozza C.T.			<p>Considerato il numero elevato di sistemi IBM AIX, spesso utilizzati come OS per ambienti mission-critical come Database, sarebbe utile avere indicazioni in merito alla possibilità di migrazione di questi ambienti verso altre tipologie di soluzioni, come per esempio:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Ambienti ORACLE EXADATA 2) Ambienti ORACLE DATABASE APPLIANCE 3) Ambienti LINUX di classe Enterprise 4) Ambienti DB-as-a-Service (DBaaS) 5) altro <p>Naturalmente nel rispetto di SLA/OLA e prestazioni pari o superiore a quanto oggi offerto dai sistemi attuali.</p>